

### Questões de Língua Portuguesa

Texto

#### FALA AMENDOEIRA

Carlos Drummond de Andrade

#### SUSPEITA

Quando José Alves viu Brandão chegar a sua porta, pensou em coisa má, porque boa não devia ser. Brandão era senhorio, vinha talvez aumentar o aluguel. Ou, então, dizer que os meninos estragavam muito a casa, a começar pelo lado de fora. José Alves pagava mais ou menos em dia, salvo ocasiões de doença. Era condutor de bonde, vale dizer, tinha dinheiro curto. Mas o jeito de Brandão era benigno, e sua voz, logo às primeiras palavras, denotava algo que parecia emoção ou, mais simplesmente, embaraço.

– Bom dia, Zé. Seu pessoal vai bem? Tudo legal? Vim aqui cedinho com medo de não encontrar mais você. Careço de um favor seu.

– Vamos ver, Seu Brandão.

– Até não queria vir, para não amolar um cristão, mas a patroa insistiu. A patroa disse assim: Procura o Zé Alves que ele atende. O Zé Alves é camarada e compreende essas coisas. Acontece o seguinte, Zé, nós tínhamos lá em casa um cachorro de estimação, o Sentinela, não sei se você reparou nele, nem era cachorro, era um amigo da gente, com perdão do exagero, até parecia um filho de rabo. Criação, quando a gente se apega, é o diabo. Pois o Sentinela morreu ontem de noite.

– Sinto muito, Seu Brandão.

– Obrigado. Ele merecia. Mas agora está um caso sério, porque eu não vou jogar o bichinho no lixo nem dar sumiço nele. Tenho de enterrar, não acha? E lá em casa, você sabe, é apartamento de instituto, sem um palmo de terra. Então a patroa lembrou: O Zé Alves tem um quintalzinho, fala com ele.

– Tá certo, Seu Brandão, disponha.

O outro agradeceu e saiu afobado para voltar uma hora depois, com um caixotinho fechado e um crioulo munido de enxada. Não quis abrir o caixote, por causa da exalação. Num átimo, a cova estava pronta e o sepultamento se fez. José tinha saído para o batente. Brandão agradeceu muito à senhora dele.

No batente, José ficou pensando aquilo que não tivera tempo de pensar na rapidez da conversa. História esquisita, essa de enterrar cachorro no quintal dos outros. Enfim, cada um com sua mania. Mas à noite, na cama, idéias estranhas lhe afloraram à cabeça. A mulher de Brandão era parteira, tinha fama de fazer anjinho. Era muito possível que... Minha Nossa Senhora, em que burrada me meti. E não

dormiu um segundo, pensando naquela coisinha humana no frio da terra, e ele preso, processado, poxa! A mulher tinha o mesmo pensamento negro. Ia dar bode.

No outro dia, José madrugou no Distrito e contou ao primeiro sujeito com cara de autoridade que lá encontrou. O sujeito coçou o queixo, indagou aborrecido: “Tem certeza?” Ele respondeu: “Quer dizer, certeza mesmo não, mas estou quase jurando que ali tem coisa.” Um investigador foi buscar Brandão, que apareceu de cara amarrada, veio também um médico legista, e a caravana partiu para a ruína de subúrbio, onde já estava apinhada pequena multidão em frente à casa de Zé Alves. O povo tem radar para esses casos.

Abriu-se a cova, apareceu um caixotinho lambuzado de terra. O mau cheiro não perturba aqueles homens habituados, mas a qualidade do mau cheiro não passou despercebida ao médico. O círculo de curiosos tapou o local da diligência. “Desafasta!” resmungou um investigador. Abriu-se o caixotinho. O doutor se debruçou profissionalmente. Brandão tapou os olhos, apertou os lábios...

Era cachorro.

ANDRADE, Carlos Drummond. *Fala, Amendoeira*. Rio de Janeiro: José Olympio, 1976. p 128-131.

#### QUESTÃO 01

Quanto à chegada de Brandão, é **CORRETO** afirmar que

- o senhorio não era bem-vindo porque José Alves ganhava pouco com seu trabalho de condutor de bonde.
- José Alves via a visita de Brandão com maus olhos, apenas porque ele era o dono da casa de aluguel.
- José Alves tinha razão de temer Brandão, pois ele sempre vinha cobrar o aluguel ou os estragos na casa provocados por seus filhos.
- Brandão, como seu senhorio, toda vez que ia à casa de José Alves pedia alguma coisa difícil de ser realizada.

#### QUESTÃO 02

A desconfiança de José Alves ocorreu, por causa

- da inferência que fez ao relacionar a esquisitice de Brandão com o trabalho de sua mulher.
- da pressa com que o enterro foi feito, sem abrir o caixote, por causa do cheiro que exalava.
- do comportamento estranho de seu senhorio ao enterrar um cachorro em seu quintal na sua ausência.
- da conversa e do embaraço de seu senhorio, o que não lhe deu tempo para pensar calmamente sobre o seu pedido.

**QUESTÃO 03**

No trecho “o sujeito coçou o queixo, indagou **aborrecido...**”, o termo em destaque

- A) refere-se à impaciência do homem com a falta de certeza de José Alves ao fazer a acusação.
- B) mostra que o investigador não estava gostando da conversa do personagem.
- C) reflete o desconforto do homem interpelado por Alves em relação à sua suspeita.
- D) indica o aborrecimento do investigador por ser interrompido pelo personagem para ouvir suas suspeitas.

**QUESTÃO 04**

Considere as passagens abaixo.

- I. Acontece o seguinte Zé, nós tínhamos lá em casa um cachorro de estimação.
- II. O Sentinela, não sei se você reparou nele, nem era cachorro, era um amigo da gente.
- III. ... com perdão do exagero, até parecia um filho de rabo. Criação, quando a gente se apegava, é o diabo.
- IV. Pois o sentinela morreu ontem de noite.

Considerando os trechos em destaque e sua respectiva numeração, é **CORRETO** afirmar que, de acordo com o texto,

- A) I e II são apenas descrições.
- B) I e IV são apenas descrições de Sentinela.
- C) II e III são argumentos de Brandão.
- D) III é o único argumento e IV descreve o evento.

**QUESTÃO 05**

O desconforto do senhorio em sua conversa com seu inquilino é demonstrado na alternativa

- A) Até não queria vir, para não amolar um cristão, mas a patroa insistiu. A patroa disse assim: procure o Zé Alves que ele atende.
- B) Mas agora está um caso sério, porque eu não vou jogar o bichinho no lixo nem dar sumiço nele. Tenho de enterrar, não acha?
- C) Bom dia, Zé, seu pessoal vai bem? Tudo legal? Vim aqui cedinho com medo de não encontrar mais você.
- D) Acontece o seguinte, Zé, nós tínhamos lá em casa um cachorro de estimação, o Sentinela, não sei se você reparou nele...

**QUESTÃO 06**

Leia o trecho abaixo.

“Era condutor de bonde, vale dizer, tinha dinheiro curto. Mas o jeito de Brandão era benigno e sua voz, logo às primeiras palavras, denotava algo que parecia emoção ou, mais simplesmente, embaraço.”

Assinale a alternativa **CORRETA** quanto à função do conectivo “MAS”.

- A) Opõe o comportamento de Brandão em sua chegada e a situação financeira de José Alves.
- B) Tranqüiliza José Alves de que o senhorio não veio cobrar os atrasados, nem aumentar seu aluguel.
- C) Opõe a chegada de Brandão à casa e às preocupações financeiras de José Alves.
- D) Tranqüiliza José Alves diante da sua situação financeira e dos motivos da chegada de seu senhorio.

**QUESTÃO 07**

Considere a frase abaixo.

“Mas à noite, na cama, idéias estranhas **lhe** afloraram à cabeça.”

Marque a alternativa em que a função sintática do termo grifado corresponde à função sintática do termo em destaque na frase apresentada.

- A) E não dormiu um segundo, pensando naquela coisinha humana no frio da terra, e ele preso, processado, poxa!
- B) “Nem era cachorro, era um amigo da gente, com perdão do exagero, até parecia um filho de rabo.”
- C) “O mau cheiro não perturba aqueles homens habituados, mas a qualidade do mau cheiro não passou despercebida ao médico.”
- D) No batente, José ficou pensando aquilo que não tivera tempo de pensar na rapidez da conversa.

**QUESTÃO 08**

No trecho, “José Alves pagava mais ou menos em dia, salvo ocasiões de doenças”, temos uma relação de

- A) concessão.
- B) explicação.
- C) condição.
- D) causa.

**QUESTÃO 09**

Marque a alternativa em que a reformulação da frase “O sujeito coçou o queixo, indagou aborrecido: Tem certeza?” **NÃO** compromete o sentido pretendido no texto.

- A) O sujeito coçou o queixo e, aborrecido, indagou se o José Alves tinha certeza.
- B) O sujeito aborrecido coçou o queixo e indagou se José Alves tinha certeza.
- C) O sujeito coçou o queixo aborrecido, indagando se José Alves tinha certeza.
- D) Aborrecido, o sujeito coçou o queixo, indagando se José Alves tinha certeza.

**QUESTÃO 10**

Se continuássemos o pensamento de José Alves, a seqüência **CORRETA**, de acordo com a norma culta, seria

- A) Era possível que Brandão estava enterrando o anjinho na terra fria do quintal de sua casa e ele será preso.
- B) Era possível que seu senhorio não enterrasse seu cão no seu quintal, mas porém uma coisinha humana.
- C) Era possível que o Brandão enterrasse um caixote que continha um anjinho em seu quintal e ele será preso.
- D) Era possível que ele estivesse enterrando uma coisinha branca no fundo de seu quintal e não seu cachorro.

**QUESTÃO 11**

Marque a alternativa que está em conformidade com a norma culta da língua portuguesa.

- A) Ao vir Brandão chegar a sua porta, pensou em coisa má, porque boa coisa não devia ser. Brandão era seu senhorio.
- B) Ao ver Brandão chegar a sua porta, pensou em coisa má, porque boa coisa não devia ser. Brandão era seu senhorio.
- C) Quando Brandão propor para enterrar o caixotinho no seu Quintal, José Alves, deve, aliviado, concordar sem pestanejar.
- D) Não fica esperando coisa boa de Brandão – avisava-lhe a mulher – ele veio ou aumentar o aluguel ou reclamar dos estragos da casa.

**QUESTÃO 12**

Assinale a alternativa **CORRETA** quanto ao uso do vocabulário nas reformulações das alternativas abaixo.

- A) Com a abertura do caixote, todos perceberam o incidente provocado pelas suspeitas de Alves e discriminaram Brandão.
- B) Com a abertura do caixote, todos se aperceberam o incidente provocado pelas suspeitas de Alves que discriminaram o senhorio.
- C) Com abertura do caixote, o mau cheiro que passou despercebido pelos homens foi absorvido pelo médico que, então, percebeu incidente provocado pelas suspeitas de Alves.
- D) Com abertura do caixote, o mau cheiro que passou despercebido pelos homens foi absorvido pelo médico que, então, percebeu o acidente provocado pelas suspeitas de Alves.

**Questões de Legislação****QUESTÃO 13**

José Taioba, servidor público do quadro funcional da UFSJ, sofreu limitação em sua capacidade de trabalho, advinda de doença hereditária. Em perícia médica, concluiu-se que o referido servidor não estava incapacitado para o serviço público, mas constatou-se também que José Taioba não mais dispunha de habilidade para desempenhar as funções do cargo no qual fora investido. A administração da UFSJ providenciou, então, a investidura de José Taioba em outro cargo, com atribuições compatíveis com a limitação sofrida.

Essa forma de provimento de cargo público é conhecida como

- A) reversão.
- B) readaptação.
- C) recondução.
- D) aproveitamento.

**QUESTÃO 14**

A exoneração de ofício do servidor público, ocupante de cargo efetivo da UFSJ, dar-se-á

- A) em razão de processo administrativo, garantida a ampla defesa e o contraditório.
- B) quando não satisfeitas as condições do estágio probatório.
- C) a juízo do reitor da UFSJ.
- D) em virtude da extinção do cargo.

**QUESTÃO 15**

No âmbito do processo administrativo regulado pela Lei nº 9.784/99, analise as afirmativas abaixo.

- I. A Administração tem o dever de explicitamente emitir decisão nos processos administrativos, em matéria de sua competência.
- II. Cabe sempre à Administração a prova dos fatos alegados pelo administrado.
- III. Salvo disposição legal em contrário, é de dez dias o prazo para interposição de recurso, contado a partir da ciência ou divulgação oficial da decisão recorrida.
- IV. Concluída a instrução do processo administrativo, a Administração tem o prazo de até 30 dias, improrrogáveis, para emitir sua decisão.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e III.
- D) III e IV.

#### QUESTÃO 16 \_\_\_\_\_

A respeito dos deveres fundamentais do servidor público, descritos no Decreto 1.171/94, que aprova o Código de Ética da Administração Pública, é **INCORRETO** afirmar que cabe ao servidor

- A) cumprir todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem a obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações morais, ilegais ou antiéticas e denunciá-las.
- B) facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.
- C) desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- D) apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.

#### QUESTÃO 17 \_\_\_\_\_

Considere as afirmativas abaixo, conforme o disposto na Lei 11.091/05.

- I. O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
- II. Progressão por Mérito Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada dois anos de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.
- III. Os percentuais do Incentivo à Qualificação são acumuláveis e não serão incorporados aos respectivos proventos de aposentadoria e pensão.
- IV. Plano de Carreira é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.

São **INCORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.

#### QUESTÃO 18 \_\_\_\_\_

**NÃO** constitui objetivo fundamental da República Federativa do Brasil,

- A) garantir o desenvolvimento nacional.
- B) erradicar a pobreza.
- C) assegurar os valores sociais do trabalho.
- D) reduzir as desigualdades sociais e regionais.

**QUESTÃO 19**

Analise as afirmações a seguir.

- I. É livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.
- II. Todos podem se reunir pacificamente, com ou sem armas, em locais abertos ao público, independentemente de autorização.
- III. São gratuitos para os reconhecidamente pobres, na forma da lei, o registro civil de nascimento, o registro civil de casamento e a certidão de óbito.
- IV. Qualquer brasileiro é parte legítima para propor ação popular.

É(são) **VERDADEIRA(S)** a(s) afirmação(ões)

- A) I.
- B) I e IV.
- C) I e III.
- D) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 20**

Leia as afirmações abaixo.

- I. A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- II. Não é vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- III. Ao Sistema Único de Saúde (SUS) compete incrementar em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico.
- IV. A ordem social tem como base o primado do trabalho, e como objetivo apenas o bem-estar.

Com relação a essas assertivas, é **CORRETO** afirmar que

- A) I e III são verdadeiras.
- B) I e II são verdadeiras.
- C) III e IV são verdadeiras.
- D) todas são falsas.

**Questões de Raciocínio Lógico-quantitativo****QUESTÃO 21**

Em consulta aos preços de duas locadoras de automóveis (Eficiência e Segurança), levantou-se que:

- a locadora Eficiência cobra R\$1,50 por quilômetro rodado mais uma taxa fixa de R\$90,00;
- a locadora Segurança cobra R\$1,00 por quilômetro rodado mais uma taxa fixa de R\$200,00.

Observe que, para maiores distâncias a serem percorridas, a locadora Segurança oferece preços mais em conta.

A locação de um automóvel com a empresa Segurança será **MAIS BARATA** quando a quilometragem for

- A) igual a 200 km.
- B) igual a 350 km.
- C) igual a 220 km.
- D) diferente das alternativas acima.

**QUESTÃO 22**

A sombra de uma pessoa que tem 1,60 m de altura mede 80 cm. No mesmo momento, a seu lado, a sombra projetada de um poste mede 3 m. Se, mais cedo, a sombra do poste era 120 cm maior, nesse mesmo instante, a sombra da pessoa media

- A) 121 cm.
- B) 112 cm.
- C) 110 cm.
- D) 200 cm.

**QUESTÃO 23**

Consideremos  $a$  e  $b$  números positivos. Se os números 3,  $a$  e  $b$  formam, nessa ordem, uma progressão geométrica e se os números  $a$ ,  $b$  e 45 formam, nessa ordem, uma progressão aritmética, é **CORRETO** afirmar que o valor de  $a + b$  é igual a

- A) 36.
- B) 9.
- C) 45.
- D) 27.

**QUESTÃO 24**

A tabela a seguir apresenta os valores da cesta básica em Belo Horizonte durante o ano de 2007.

| Mês       | Valor da Cesta (R\$) |
|-----------|----------------------|
| Janeiro   | 176,24               |
| Fevereiro | 185,37               |
| Março     | 190,11               |
| Abril     | 175,92               |
| Maio      | 167,5                |
| Junho     | 165,82               |
| Julho     | 162,37               |
| Agosto    | 175,59               |
| Setembro  | 180,57               |
| Outubro   | 186,77               |
| Novembro  | 194,05               |
| Dezembro  | 204,8                |

Fonte: DIEESE - Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos

A partir das informações contidas na tabela, é **CORRETO** afirmar que

- A) do mês de maio para o mês de junho houve uma variação negativa de aproximadamente 1% no valor da cesta básica.
- B) o valor médio da cesta básica no último semestre de 2007 foi superior a R\$180,00.
- C) a maior queda percentual no valor da cesta básica ocorreu de março para abril.
- D) todas as afirmativas anteriores são verdadeiras.

**QUESTÃO 25**

Um indivíduo pretende comprar um aparelho eletrônico à vista, mas possui apenas 90% do seu valor. Mesmo com o desconto de 5% sobre o preço do aparelho, ainda faltam R\$96,00 para realizar a compra.

Pode-se afirmar, **CORRETAMENTE**, que o preço inicial do aparelho é de

- A) R\$1.920,00.
- B) R\$1.824,00.
- C) R\$1.900,00.
- D) R\$1.728,00.

**Assistente Social****QUESTÃO 26**

A análise crítica das mudanças pelas quais tem passado o mundo do trabalho, nas últimas décadas, revela tendências que caracterizam a diversidade, a heterogeneidade e a complexidade da classe trabalhadora.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** alguma dessas tendências.

- A) A redução do proletariado industrial, fabril, tradicional, manual, estável e especializado, típico da era horizontalizada, desenvolvida intensamente na vigência do binômio taylorismo/fordismo.
- B) O processo crescente de internacionalização do capital acentua a estratificação e a fragmentação do trabalho em suas diferentes clivagens.
- C) A nova divisão sexual do trabalho operada pelo capital no espaço fabril demarca que as atividades de direção, baseadas em capital intensivo, são preenchidas pelo trabalho masculino, e as de maior qualificação e fundadas em trabalho intensivo são designadas às mulheres trabalhadoras.
- D) A expansão do trabalho no denominado “terceiro setor”, especialmente nos países capitalistas periféricos, assumindo uma forma alternativa de ocupação em empresas de perfil mais comunitário, sobretudo, atividades assistenciais, sem fins lucrativos e que se desenvolve à margem do mercado.

**QUESTÃO 27**

Em seu livro *Os sentidos do trabalho: ensaio sobre a afirmação e a negação do trabalho*, Ricardo Antunes (1999) cria a expressão “*classe-que-vive-do-trabalho*”. Seu objetivo foi o de conferir validade contemporânea e amplitude social ao conceito marxiano de *classe trabalhadora*.

As alternativas abaixo compreendem os elementos analíticos dessa expressão, **EXCETO**

- A) a “*classe-que-vive-do-trabalho*” incorpora a totalidade do trabalho coletivo assalariado, visto que nem todo trabalhador produtivo é assalariado e nem todo trabalhador assalariado é produtivo.
- B) o conceito de classe trabalhadora na atualidade exclui os altos funcionários que recebem rendimentos elevados.
- C) a classe trabalhadora hoje engloba também o conjunto dos trabalhadores improdutivos, à margem do mercado de trabalho, que surgem como consequência do aumento do desemprego estrutural.
- D) a classe trabalhadora hoje incorpora o leque de assalariados do setor de serviços que não criam diretamente valor.

**QUESTÃO 28**

No capítulo V, de *O Capital*, Karl Marx (2001) apresenta os elementos fundamentais para se compreender o processo de trabalho.

A partir das idéias contidas nesse capítulo, **NÃO** é possível afirmar que

- A) o autor pressupõe o trabalho sob forma exclusivamente humana.
- B) o processo de produção, quando unidade do processo de trabalho e do processo de produzir valor, é processo de produção socialista; quando unidade do processo de trabalho e do processo de produzir mais-valia é processo capitalista de produção, forma capitalista da produção de mercadorias.
- C) são componentes do processo de trabalho: a atividade adequada a um fim (o próprio trabalho); a matéria a que se aplica o trabalho (o objeto de trabalho) e os meios de trabalho (o instrumental de trabalho).
- D) o processo de trabalho, quando ocorre como processo de consumo da força de trabalho pelo capitalista, apresenta dois fenômenos característicos: o trabalhador trabalha sob o controle do capitalista, a quem pertence seu trabalho; o produto do trabalho é propriedade do capitalista, não do produtor imediato, o trabalhador.

**QUESTÃO 29**

No artigo “Na corda bamba do trabalho precarizado: a terceirização e a saúde dos trabalhadores”, (Ana Ignês Melo e outras, In: MOTA, 2000), o processo de terceirização implica o cumprimento de um código de posturas que envolve contratantes e contratadas que não é neutro, pois é produto de relações econômicas. É também um espaço de relações políticas que trazem conseqüências.

Assim, segundo as autoras, é **CORRETO** afirmar que

- A) as cláusulas contratuais são estratégias para a redução de custo, através de desresponsabilização da empresa-mãe com os custos da força de trabalho empregada pelas terceiras. Entretanto, a empresa-mãe utiliza-se da realização de auditorias fiscalizadoras da atuação das subcontratadas visando à proteção dos trabalhadores terceirizados.
- B) a terceirização no Brasil, em curso no país especialmente a partir dos anos 80, deve ser compreendida em relação ao fenômeno mundial da reestruturação produtiva. Tem sido uma forma de enfrentamento de problemas como perda da competitividade no mercado interno e externo, baixa eficiência e redução da rentabilidade industrial.
- C) a terceirização é um processo que pode se desenvolver pelo menos por duas maneiras diversas, concomitantes ou não: por meio da desativação parcial ou total de setores produtivos ou através da alocação de trabalhadores para execução de algum serviço externo à planta da empresa-mãe.
- D) a terceirização traz maior adequação dos produtos e serviços às normas internacionais de certificação, a partir da concentração pelas empresas-mães e terceiras em seus negócios exclusivos. No caso brasileiro, dado o não atendimento unânime desse requisito de qualidade, é possível visualizar um movimento de “desterceirização”.

**QUESTÃO 30**

Ana Elizabete Mota e Ângela Amaral, no artigo, “Reestruturação do capital, fragmentação do trabalho e serviço social” (In: MOTA, 2000), afirmam que problematizar as demandas colocadas para o Assistente Social é uma condição para apreender as mediações que vinculam as “reais necessidades” do processo de reestruturação produtiva com as exigências do mercado de trabalho profissional.

Considerando a perspectiva das autoras, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as características do mercado de trabalho profissional podem oferecer um conjunto de informações, a partir das quais é possível identificar as necessidades sociais que estão subjacentes às demandas profissionais, visto que as demandas se confundem com as necessidades sociais propriamente ditas.
- B) as reais necessidades do processo de reestruturação produtiva transitam para o campo das demandas profissionais do Serviço Social, no qual se inclui uma expectativa dos empregadores que responde, em parte, pelo processo de legitimação da profissão.
- C) as novas modalidades de produção e reprodução social da força de trabalho, mediadas pelo mercado de trabalho, exigem a refuncionalização de procedimentos operacionais que determinam um rearranjo de competências técnicas e políticas que assumem o estatuto de demandas da profissão.
- D) a reestruturação produtiva não é uma questão que afeta somente as práticas empresariais e, conseqüentemente, os profissionais que trabalham nas empresas. Assim, práticas que intervêm, direta e indiretamente, nos processos de produção, gestão e consumo da força de trabalho não se restringem ao espaço ocupacional das empresas.



**QUESTÃO 31**

Marilena Chauí (2001), no livro *Escritos sobre a universidade*, ao analisar os princípios da reforma do Estado, a partir da década de 90, e seus impactos na educação, afirma que a educação, como direito, se transformou em serviço; e a universidade, por sua vez, se colocou como prestadora de serviços. Nesse contexto, o vocabulário neoliberal é introduzido para pensar o trabalho universitário e transparece no uso de expressões como “flexibilidade”.

Partindo dessa assertiva, é **INCORRETO** afirmar que flexibilizar significa

- A) eliminar o regime único de trabalho, o concurso público e a dedicação exclusiva, substituindo-os por “contratos flexíveis”, isto é, temporários e precários.
- B) adaptar os currículos de graduação e pós-graduação às necessidades profissionais das diferentes regiões do país, isto é, às demandas das empresas locais.
- C) ter competência e excelência, cujo critério é o atendimento às necessidades de modernização da economia e desenvolvimento social e é medida pela produtividade.
- D) separar docência e pesquisa, deixando a primeira na universidade e deslocando a segunda para os centros autônomos de pesquisa.

**QUESTÃO 32**

A noção de “público não-estatal” (ou bem público) fundamenta a perspectiva que defende a educação como serviço público não-estatal.

Pode-se afirmar que isso significa

- A) resgatar a universidade pública com ampliação do acesso à educação superior e à produção do conhecimento.
- B) defender a educação como direito social, concedendo maiores oportunidades de acesso ao ensino superior.
- C) oferecer atividades de ensino e extensão que sejam complementares aos serviços prestados pelo poder público municipal e estadual.
- D) apoiar a diversificação das fontes de financiamento da educação superior.

**QUESTÃO 33**

Analise os fragmentos extraídos do artigo da assistente social Marina Barbosa Pinto (2007) sobre “A crise de acumulação de capital e o papel social da universidade brasileira” com os princípios fundamentais contidos no *Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais*, de 1993.

Numere a segunda coluna de acordo com a primeira

- |   |  |
|---|--|
| 1. Nós sabemos o que queremos; queremos uma universidade pública, gratuita, autônoma e democrática, voltada para a resolução dos problemas da maioria dos trabalhadores brasileiros.  | ( ) Reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes – autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.                              |
| 2. Pensar os problemas nacionais à luz da classe que vive-do-próprio-trabalho é pensar o desenvolvimento do país a partir de uma outra ótica, distinta da do capital.   | ( ) Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.  |
| 3. Para os docentes do ensino superior brasileiro, o resgate da universidade pública pressupõe a ampliação do acesso à educação superior e à produção do conhecimento.  | ( ) Posicionamento a favor da equidade e justiça social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão democrática. |
| 4. A responsabilidade daqueles que defendem o papel social da universidade é estar a serviço da produção e transmissão do conhecimento que possa servir para a resolução dos problemas da maioria da população e para a formação de profissionais críticos que possam, ao intervir na realidade, contribuir para modificá-la. | ( ) Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação - exploração de classe, etnia e gênero.                                    |

A seqüência **CORRETA** é

- A) 1, 3, 4, 2.
- B) 1, 4, 3, 2.
- C) 4, 3, 1, 2.
- D) 2, 4, 3, 1.

**QUESTÃO 34**

Na atualidade, é possível verificar o uso de mecanismos de gestão da força de trabalho nas empresas e nas instituições, tanto de caráter público quanto de caráter privado, que revelam traços dos modelos de acumulação flexível.

Refleta sobre essa afirmativa e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A afirmativa do enunciado não é verdadeira, pois os modelos de acumulação flexível, típicos da reestruturação produtiva, não são aplicáveis à gestão da força de trabalho nas empresas e instituições de caráter público.
- B) Apesar da utilização de mecanismos externos de controle da subjetividade do trabalhador, ele ainda impescinde da gestão de si próprio.
- C) Utilizam-se os preceitos da chamada “teoria do foco”, priorizando o que é central no processo produtivo, com transferência para “terceiros” de grande parte do que antes era produzido dentro do seu espaço produtivo.
- D) São estimuladas práticas sociais entre os trabalhadores que objetivam aumentar a produtividade e a rentabilidade por meio da incorporação de aspectos sociais, simbólicos e culturais na gestão a ser adotada.

**QUESTÃO 35**

Analise as assertivas abaixo.

- I. O enfoque dado à gestão das empresas pode ser analisado através da evolução das Escolas de Administração, o que torna possível o destaque das bases do pensamento administrativo, assim como dos valores subjacentes às ações e decisões tomadas na esfera da organização do trabalho.
- II. Frederick Taylor, Henri Fayol, Henry Ford e Henry Gantt foram os principais representantes da chamada Administração Científica, origem das Escolas de Administração. Utilizando-se de técnicas da Engenharia Industrial (como o estudo dos tempos e movimentos, divisão e racionalização do trabalho, criação de estruturas horizontalizadas, com mecanismos de decisão centralizados), expropriava o trabalhador do seu saber específico, desqualificando seu ofício e desorganizando sua forma de luta política ao individualizar o operário no interior da fábrica.
- III. A Escola das Relações Humanas deslocou o foco de interesse da organização formal para os grupos informais e suas inter-relações, assim como dos interesses financeiros para os psicossociais. Introduziram-se formas de dominações mais sutis, minimizando as coerções com base nos entendimentos das motivações humanas, colocando em segundo plano a justificativa econômica do aumento de produtividade.

- IV. No Brasil, a partir de finais dos anos de 1980, com o acirramento da concorrência internacional e a globalização da economia, novos padrões e modelos de organizações foram buscados, o que determinou que as empresas passassem por um processo de reestruturação produtiva.
- V. O padrão de acumulação de capital e de organização da produção adotados nas empresas brasileiras na atualidade é o modelo japonês ou toyotismo. Busca-se a competitividade por meio de novas formas de ganhos de produtividade, aliados à flexibilização da força de trabalho, com a produção em massa e série, porém com modelos diferenciados adequados às exigências de qualidade, devido à concorrência não somente nacional, mas também internacional. A capacidade de inovar em produtos e processos tende a ser o diferencial estratégico para as empresas.
- VI. A dimensão do controle é central na gestão. O processo administrativo pelo qual se busca planejar, organizar e dirigir os recursos da empresa, não objetiva apenas o aumento da produtividade, mas, principalmente a reprodução das relações de poder, tornando natural e necessária a relação de subordinação entre capital e trabalho.

Tendo como parâmetro uma análise crítica acerca da gestão (forma de se conceber e gerir todos os recursos envolvidos na produção de um bem ou serviço), assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I, II, VI são verdadeiras; III, IV e V são falsas.
- B) I, II e III são verdadeiras; IV, V e VI são falsas.
- C) I, IV e V são verdadeiras; II, III e VI são falsas.
- D) I, IV e VI são verdadeiras; II, III e V são falsas.

**QUESTÃO 36**

Segundo o artigo de Ana Maria Costa Amoroso Lima (2001), intitulado “Trabalho e gestão na universidade pública”, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a massificação de comportamento proposta pelas inovações de tecnologia gerencial, tais como a reengenharia, o planejamento estratégico, a qualidade total, o “*downsizing*” e outras (como recentemente a ética nas empresas), pode criar a ilusão coletiva de trabalhadores integrados e cooptados pelo discurso hegemônico da harmonia, que leva à consecução da qualidade e da excelência organizacional e da realização profissional e pessoal.
- B) nas universidades públicas brasileiras, ao contrário da lógica de mercado, as conquistas trabalhistas e sociais dos docentes e técnicos-administrativos têm sido preservadas, como prova do reconhecimento inequívoco de sua importância no desenvolvimento do país.
- C) as organizações, por mais que aparentemente se manifestem coesas, são espaços de contradição, de grupos de trabalho e de poder que competem entre si, de valores e desejos heterogêneos.
- D) cabe à universidade demarcar sua real autonomia institucional e a liberdade acadêmica para: renovar seu projeto político; incorporar ao seu projeto político o fazer interno e a capacitação elevada de seus quadros docentes e técnico-administrativos; enfrentar com a competência das decisões construídas democraticamente em seu interior e com os organismos vivos da sociedade civil, o desafio de romper os estritos limites da tutela do Estado e da mimetização do mercado.

**QUESTÃO 37**

De acordo com Maria Lúcia Silva Barroco (2001), no Capítulo 3, “O processo de ruptura com a ética tradicional”, inserido em seu livro *Ética e Serviço Social: Fundamentos Ontológicos*, é **INCORRETO** afirmar que

- A) ao mesmo tempo em que as transformações ético-morais não são suficientes para a superação das condições geradoras da alienação, sua intervenção nesse processo não pode ser desprezada.
- B) a defesa da liberdade, da justiça social, da democracia e da cidadania pode levar a falsas interpretações: a idéia de que o Código de Ética Profissional de 1993 remete aos valores liberais burgueses.
- C) o Código de Ética Profissional de 1993 se opõe ao liberalismo, ao humanismo cristão tradicional e ao marxismo anti-humanista.
- D) traduzindo seus valores e princípios para a particularidade do compromisso profissional, o Código de Ética Profissional de 1993 aponta para as determinações da competência ético-político-profissional: ela depende de uma forte vontade política e da adesão a valores antiburgueses.

**QUESTÃO 38**

Analise as afirmativas abaixo, a partir do artigo de Cláudia Mônica dos Santos (2007), intitulado “Instrumentos e técnicas: intenções e tensões na formação profissional do assistente social”.

- I. O Serviço Social possui uma dimensão técnico-operativa.
- II. Se o Serviço Social possui uma dimensão técnico-operativa, ele necessita de uma base técnico-instrumental.
- III. O Serviço Social precisa investir, exclusivamente, na base técnico-operativa, devido às amplas requisições advindas do mercado de trabalho.
- IV. A dimensão técnico-operativa do Serviço Social é aquela de maior relevância no âmbito da formação acadêmica referenciada nas Diretrizes Curriculares que orientam os cursos de Serviço Social na atualidade.
- V. A dimensão técnico-operativa do Serviço Social deve estar articulada às dimensões teórico-metodológica e ético-política orientadas pelo Projeto Ético-Político dos Assistentes Sociais, sendo importante compreender que a dimensão técnico-operativa não deriva diretamente da boa formação teórica do assistente social.

Com relação às afirmativas,

- A) I, II e V são verdadeiras.
- B) I, II e IV são verdadeiras.
- C) III e V são falsas.
- D) II e V são falsas.

**As questões 39, 40, 41, 42 e 43 devem ser respondidas tendo como referência a análise da situação descrita a seguir.**

A Assistente Social recém-contratada pela Universidade Federal “X” foi admitida, através de concurso público, para atender aos servidores afastados de suas atividades laborativas por motivo de adoecimento. Na Universidade “X” foi recém-criado um setor para “Acompanhamento dos trabalhadores afastados por motivo de doença e acidente de trabalho”, vinculado à Pró-Reitoria de Recursos Humanos. A assistente social é a única profissional nesse setor e conta com o apoio de um técnico-administrativo. Ela iniciou sua intervenção, procurando conhecer e organizar as informações existentes na Universidade sobre o processo de trabalho e adoecimento dos trabalhadores (I). Nesse processo, elaborou um formulário com questões que julgou relevantes para conhecer a condição subjetiva de cada trabalhador afastado (II). Realizou abordagens individuais com todos os trabalhadores afastados (III). Ela também propôs a realização de reuniões com esses trabalhadores, abrindo a possibilidade de um trabalho coletivo sobre as questões comuns aos mesmos (IV). Após um ano de trabalho, reunindo as informações produzidas nesse processo (V), a Assistente Social relacionou as diferentes expressões de adoecimento com a inserção daquelas pessoas na Universidade. Ela identificou como principal razão do adoecimento de todos os trabalhadores acompanhados (50 trabalhadores) a condição de submissão às decisões tomadas hierarquicamente sem que fosse possível a manifestação de posições críticas ou divergentes quanto aos procedimentos a serem executados no âmbito daquela instituição. Ela concluiu que a ausência de espaços efetivos de participação no processo de trabalho da Universidade, bem como a inserção daqueles trabalhadores na dinâmica societária submetida à lógica e ao domínio do capital sobre o trabalho, encontravam-se na raiz das doenças manifestadas por eles e conhecidas pela medicina e psiquiatria como: síndrome do pânico, hipertensão arterial, depressão crônica, dependência química, distúrbios cardiovasculares, distúrbios neuropsicológicos; incluindo as lesões físicas graves causadas por acidentes de trânsito.

**QUESTÃO 39**

Relacione os procedimentos realizados pela Assistente Social, identificados no texto como I, II, III, IV e V com as técnicas e os instrumentos descritos abaixo, marcando a opção **CORRETA**.

- A) Pesquisa participante, elaboração do pré-teste, atendimento individual, trabalho em equipe, relatório final.
- B) Análise institucional, elaboração de instrumentos, atendimento individual, trabalho com grupos, relatório.
- C) Análise institucional, elaboração de instrumentos, entrevista individual, trabalho com grupos, relatório.
- D) Análise institucional, elaboração de técnica para a intervenção, entrevista individual, trabalho em equipe, relatório.

**QUESTÃO 40**

Considerando a situação descrita anteriormente e o artigo de Rosa Lúcia Prêdes Trindade (2001), intitulado “Desvelando as determinações sócio-históricas do instrumental técnico-operativo do Serviço Social na articulação entre demandas sociais e projetos profissionais”, é **CORRETO** afirmar que a Assistente Social da Universidade “X” fundamenta a sua intervenção profissional

- A) na escolha imparcial dos instrumentos produzidos pelo Serviço Social.
- B) na análise e nos direcionamentos políticos das entidades sindicais com representação na Universidade “X”.
- C) no conhecimento tanto da realidade social (da dinâmica social) quanto na análise da organização/instituição na qual se insere, utilizando-se os instrumentos e as técnicas produzidos no campo das ciências sociais.
- D) no conhecimento da realidade social, nos instrumentos e nas técnicas exclusivos do Serviço Social.

**QUESTÃO 41**

A conclusão a que chegou a Assistente Social da Universidade “X”, sobre o processo de adoecimento dos trabalhadores **REVELA**, do ponto de vista teórico-metodológico,

- A) a apreensão da centralidade do trabalho no processo de constituição do ser social.
- B) a defesa da equidade e da justiça social no processo de adoecimento dos trabalhadores.
- C) o compromisso com a defesa intransigente dos direitos humanos.
- D) a luta pela ampliação de espaços democráticos no âmbito das organizações sociais.

**QUESTÃO 42**

Após a análise da situação descrita, indique a estratégia a ser utilizada pela assistente social para a apresentação da conclusão e das questões referentes ao adoecimento dos trabalhadores na Universidade “X”, identificando a seqüência correta com relação aos eventos descritos abaixo.

1. Reunião ampliada com a participação de todos os diretores de unidade, coordenadores de curso, chefes de departamento, lideranças sindicais de técnicos-administrativos e docentes e lideranças do movimento estudantil, utilizando equipamento multimídia.
2. Reunião com a participação exclusiva do reitor e dos pró-reitores.
3. Reunião com a Pró-Reitoria de Recursos Humanos (pró-reitor de Recursos Humanos e sua equipe direta), apresentando oralmente as informações principais contidas no relatório, procurando estabelecer uma reflexão sobre o processo de adoecimento dos trabalhadores.
4. Reunião com os trabalhadores que participaram do processo.

A seqüência **CORRETA** é

- A) 1, 2, 3, 4.
- B) 2, 3, 4, 1.
- C) 4, 2, 3, 1.
- D) 4, 3, 2, 1.

**QUESTÃO 43**

Para o segundo ano de intervenção na Universidade “X”, tendo por base as informações contidas na situação descrita anteriormente, é **CORRETO** afirmar que a assistente social deverá

- A) intervir para o retorno imediato dos trabalhadores afastados por motivo de doença às suas respectivas funções.
- B) propor ações que aprofundem o conhecimento, naquela instituição, sobre a vulnerabilidade dos trabalhadores da Universidade “X” ao processo de adoecimento, no intuito de contribuir para a saúde dos mesmos e para a prevenção de futuros processos de adoecimento.
- C) propor ações emergenciais que resolvam os impactos causados pela ausência dos trabalhadores afastados por motivo de doença.
- D) interferir, confrontando os processos decisórios da Universidade “X”, para que a situação de adoecimento dos trabalhadores seja considerada naquela instituição.

**QUESTÃO 44**

Segundo Maria Lúcia Freire (2003), no capítulo 1, “Os novos desafios do mundo do trabalho e a saúde do trabalhador”, inserido no livro *O Serviço Social na reestruturação produtiva: espaços, programas e trabalho profissional*, o conceito de saúde do trabalhador é “concebido como um processo dialético saúde – doença, mediado pelos diversos aspectos da organização, divisão, processo e relações sociais no trabalho”. A autora acrescenta à compreensão do conceito de saúde do trabalhador a noção de *carga social*.

Nesse sentido, é **INCORRETO** afirmar que a noção de carga social

- A) é construída e reproduzida no próprio processo de trabalho, expressando-se em fatos como desigualdade, autoritarismo, privação de poder de enfrentamento direto, coerção, chantagem e outras decorrentes da posição social na divisão, processo e organização do trabalho.
- B) inclui as questões de gênero, idade e etnia.
- C) revela-se sob todas as formas de “violência simbólica” implicada nas relações sociopolíticas dos sujeitos em face da realidade desse processo.
- D) supera e substitui a noção de cargas que inclui, de um lado, as do tipo físico, químico, biológico e mecânico e, de outro, as do tipo fisiológico e psíquico.

**QUESTÃO 45**

No mesmo capítulo referido na questão anterior (questão 44), Freire (2001) destaca que no Brasil, nos estados mais industrializados, existem espaços de luta em prol da saúde do trabalhador.

Assim, segundo a autora, é **CORRETO** afirmar que

- A) a saúde do trabalhador e os espaços de luta a ela relacionados são, objetivamente, núcleos de superação do capitalismo no Brasil, devendo ser reproduzidos como a principal forma de resistência ao capital.
- B) a região Norte destaca-se como produtora de estratégias para o enfrentamento dos problemas relacionados à saúde do trabalhador.
- C) a despeito das mudanças na correlação de forças e da fragilização do movimento sindical – que se vê obrigado a colocar na frente de suas preocupações a questão do emprego-desemprego, a saúde continua a atrair os trabalhadores e formar quadros de intelectuais orgânicos dessa classe, situando-se como ponta-de-lança da mobilização em todos os grupos.
- D) o atual momento (década de 90 e início do século XXI) revela a desestruturação social causada pela reestruturação produtiva no Brasil, no desemprego e na precarização das condições da força de trabalho, exceto na saúde dos trabalhadores.

### Questões de Informática

#### QUESTÃO 46

Ao utilizar o sistema operacional Windows XP, pressionando a tecla <Print Screen> do teclado, nesse momento,

- A) uma imagem da tela exibida será armazenada temporariamente em uma área de transferência.
- B) o conteúdo da tela exibida será enviado para uma impressora conectada ao computador.
- C) uma imagem da tela exibida será gravada no disco rígido em um arquivo de nome `printscreen.bmp`.
- D) o conteúdo da tela exibida será gravado no disco rígido em um arquivo de nome `printscreen.txt`.

#### QUESTÃO 47

A função do botão  no Microsoft Word 2003 é

- A) transformar linhas em parágrafos.
- B) criar um novo parágrafo.
- C) colocar o símbolo Pi no ponto de inserção de texto.
- D) mostrar caracteres não-imprimíveis no texto.

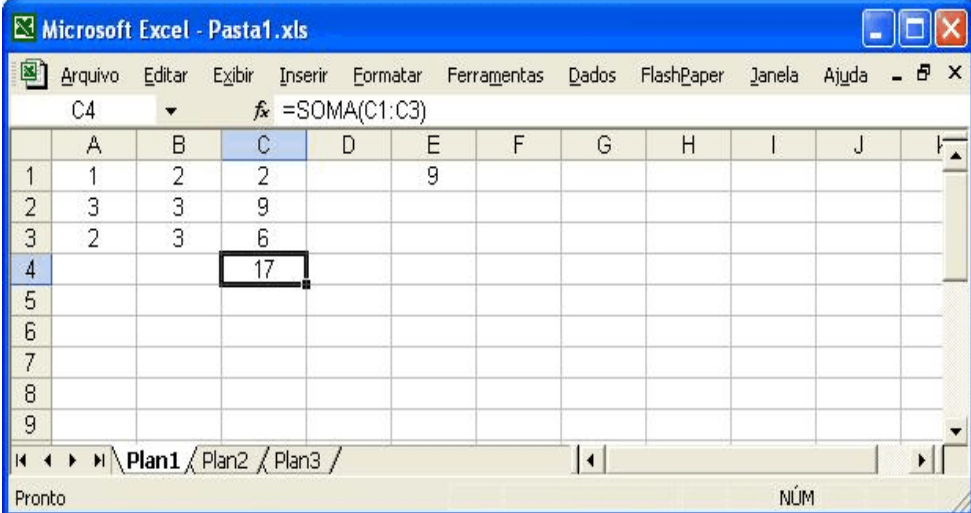
#### QUESTÃO 48

No Microsoft Word 2003, o valor colocado na opção intervalo de páginas, existente na janela de diálogo de impressão, para imprimir da página 2 até a 8 de um documento, é

- A) 2:8
- B) 2/8
- C) 2-8
- D) 2 a 8

#### QUESTÃO 49

Considere uma planilha eletrônica, feita no programa Microsoft Excel 2003, como mostrada na figura abaixo.



|   | A | B | C  | D | E | F | G | H | I | J |
|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 2  |   | 9 |   |   |   |   |   |
| 2 | 3 | 3 | 9  |   |   |   |   |   |   |   |
| 3 | 2 | 3 | 6  |   |   |   |   |   |   |   |
| 4 |   |   | 17 |   |   |   |   |   |   |   |
| 5 |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |
| 6 |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |
| 7 |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |
| 8 |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |
| 9 |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |

Os valores da coluna C, linhas 1 a 3, não foram digitados e sim calculados através de uma fórmula digitada, que multiplica cada valor da coluna A pelo valor da coluna B, nas respectivas linhas.

Julgue as afirmativas a seguir.

- I. Os valores calculados na coluna C, linhas 1 a 3, podem ser obtidos digitando-se a fórmula `=A1*B1` na célula C1 e depois copiando-a e colando-a nas células C2 e C3.
- II. Se qualquer valor nas colunas A e B, linhas 1 a 3, for alterado, o valor da célula C4 será automaticamente recalculado.
- III. O valor da célula E1 foi calculado através da fórmula `=SOMA(A1:B2)`. Se a célula E1 for copiada e colada na célula E2, o valor exibido na célula E2 será 9.
- IV. Se a célula C4 for copiada e colada na célula C6, o valor exibido na célula C6 será 34.

São **VERDADEIRAS** as afirmativas

- A) I e IV.
- B) III e IV.
- C) II e III.
- D) I e II.

**QUESTÃO 50**

---

A respeito de tópicos relacionados aos conceitos de Internet e Intranet, é **CORRETO** afirmar que

- A) a sigla FTP diz respeito a uma linguagem de programação utilizada para desenvolver páginas da Web.
- B) o domínio “.gov” é usado apenas para órgãos governamentais.
- C) uma limitação dos navegadores da Web, como o *Microsoft Internet Explorer 6* e o *Netscape Navigator 7*, é que esses não possuem nenhum recurso para permitir o envio e o recebimento de mensagens de correio eletrônico.
- D) uma limitação das Intranets atuais é que a quantidade máxima de computadores que podem ser ligados nesse tipo de rede é igual a três.