

**Questões de Língua Portuguesa**

Texto

**QUEM É O DONO DO ÁRTICO?**

*O território gelado guarda nada menos do que 400 bilhões de barris de petróleo. E todo mundo quer beliscar um pedaço desse tesouro.* (Texto: Pedro Dória)

Nas contas da respeitada consultoria da área de energia Wood Mackenzie, há 400 bilhões de barris de petróleo no círculo polar ártico. Não custa comparar, o megacampo de Tupi, anunciado em novembro último pela Petrobrás, tem até 8 bilhões de barris. E essa brutal quantidade inexplorada de combustível no Ártico é um problema. Primeiro, porque gera a tentação de explorar; segundo, porque não é tão claro quem manda naquelas águas; terceiro, pelo aquecimento global.

Em julho, a Rússia pediu à ONU que incluísse em seu território 119 395 km<sup>2</sup> do Pólo Norte. O Pólo Norte não é como o Sul: não há terra para além de Europa, Ásia e América do Norte. O que há no topo do mundo é água fresca e congelada. Dessa forma, a regra que rege a área é a Lei do Mar, um tratado internacional de 1982 assinado por todos os países cujos territórios ultrapassam o círculo polar ártico com exceção dos EUA.

Os EUA vão assiná-lo. Em 2007, o Senado do país aprovou sua inclusão, embora ainda existam trâmites a seguir. Como a aprovação veio a pedido do presidente George W. Bush, a sanção da Casa Branca é garantida.

O que a Lei do Mar determina é que todo país tem o direito de controlar até 200 milhas de distância de sua costa – equivalente a 370 quilômetros. O dilema é determinar onde tem início a costa. Se um país prova que sua crosta submersa vai além das 200 milhas, conta a partir dali. Mas há um prazo para a requisição – e, portanto, há uma corrida em jogo.

A alegação russa é de que a cordilheira de Lomonosov, que se estende por baixo do oceano Ártico ocupando quase metade do círculo polar, tem início na plataforma continental asiática. Ou seja, da Rússia. A alegação é antiga – a diferença, agora, é que os russos têm um extenso relatório composto por uma expedição a bordo de um submarino nuclear.

Mas, antes que Moscou possa anexar um naco do Ártico equivalente ao tamanho de França, Alemanha e Itália somadas, dois órgãos precisam ratificar o processo. O primeiro é a ONU, responsável por moderar quaisquer dúvidas a respeito da Lei do Mar. O segundo é o Conselho Ártico. Nele, além dos russos, sentam-se também Canadá, EUA, Dinamarca, Finlândia, Islândia, Noruega e Suécia – os 8 que têm territórios para além do círculo.

E isso é um problema. Embora não haja provas científicas, a cordilheira de

Lomonosov provavelmente faz parte também da plataforma continental americana – e, seguindo o raciocínio russo, os canadenses poderiam requerer para si a mesma metade do pólo. Aliás, eles já fizeram um requerimento não tão ambicioso, mas ainda assim grande. Como o fizeram também Noruega e Dinamarca e como pretende fazer, segundo o *Washington Post*, os próprios EUA, tão logo ratifiquem o tratado.

Em jogo, afinal, estão 400 bilhões de barris de petróleo e uma quantidade igualmente dantesca de gás natural. Aquela é a região mais difícil de extração que há – apresenta um problema delicado de engenharia e condições inumanas para habitação. Além do círculo polar, faz sol quase o dia todo no verão e o inverno é noite quase contínua. A vegetação mal cresce e são poucos os animais que sobrevivem. A maior cidade além do círculo é Murmansk, na Rússia, com 325 mil habitantes. A 2ª maior, Norilsk, tem 135 mil – e por aí vai. Plataformas petrolíferas para muito além do continente – que é mesmo onde ficariam – seriam desumanas.

A confirmar-se a previsão da Wood Mackenzie, de que há mais gás do que petróleo, o problema fica ainda mais difícil. Petróleo leva-se de navio. Para gás, é preciso ou uma usina de liquefação flutuante – que custaria um preço extorsivo – ou um gasoduto, que é impossível de construir sem que o impacto sobre o ambiente, a fauna e a flora seja grande.

O irônico, certamente, é que o Conselho Ártico foi criado em 1996 com um discurso um bocado diferente. O propósito era dividir a responsabilidade pelo derretimento da água fresca que, um dia, congelou no pólo. A mesma água que, uma vez derretida em consequência do aquecimento global, mudará as correntes, cobrirá Amsterdã e carregará consigo o clima da Terra. Aquecimento esse, como costuma sugerir a própria ONU, causado pelo excesso de combustíveis fósseis. Esses mesmos que sonha-se retirar do Ártico.

*Superinteressante*, 15 de dezembro 2007, edição 247, p. 25-26.

**QUESTÃO 01**

A interpretação **CORRETA** dos trechos abaixo, de acordo com o texto, é a da alternativa

- A) *“Como a aprovação veio a pedido do presidente George W. Bush, a sanção da Casa Branca é garantida.”*
- Já que foi o presidente George W. Bush quem pediu a aprovação da inclusão dos EUA na Lei do Mar, é certo que a Casa Branca retifique a decisão do Senado.
- B) *“Dessa forma, a regra que rege a área é a Lei do Mar, um tratado internacional de 1982 assinado por todos os países cujos territórios ultrapassam o círculo polar ártico com exceção dos EUA.”*
- A exceção se refere aos EUA, uma vez que o território desse país não ultrapassa o círculo polar ártico.
- C) *“O irônico, certamente, é que o Conselho Ártico foi criado em 1996 com um discurso um bocado diferente.”*
- O Conselho Ártico se preocupa com o perigo de excesso de queima de combustíveis fósseis; e agora o pensamento é retirar do Ártico esses mesmos combustíveis fósseis para queimá-los. Essa é a ironia.
- D) *“... e, seguindo o raciocínio russo, os canadenses poderiam requerer para si a mesma metade do pólo.”*
- Os russos defendem e apóiam uma ação dos canadenses no sentido de o Canadá reivindicar para si parte do pólo.

**QUESTÃO 02**

Em qual das alternativas abaixo a inclusão da(s) vírgula(s) altera o sentido da frase?

- A) *“... um tratado internacional de 1982 assinado por todos os países cujos territórios ultrapassam o círculo polar ártico com exceção dos EUA.”*  
... um tratado internacional de 1982 assinado por todos os países, cujos territórios ultrapassam o círculo polar ártico, com exceção dos EUA.
- B) *“... a Rússia pediu à ONU que incluísse em seu território 119 395 km<sup>2</sup> do Pólo Norte.”*  
... a Rússia pediu à ONU que incluísse, em seu território, 119 395 km<sup>2</sup> do Pólo Norte.
- C) *“O que a Lei do Mar determina é que todo país tem o direito de controlar até 200 milhas de distância de sua costa – equivalente a 370 quilômetros.”*  
O que a Lei do Mar determina é que todo país tem o direito de controlar até 200 milhas de distância de sua costa, equivalente a 370 quilômetros.
- D) *“... a cordilheira de Lomonosov provavelmente faz parte também da plataforma continental americana...”*  
... a cordilheira de Lomonosov, provavelmente, faz parte também da plataforma continental americana...

**QUESTÃO 03**

Assinale a alternativa em que a substituição da palavra original do texto apresenta **ERRO** de grafia.

- A) “O que há no **topo** do mundo é água fresca congelada.”  
O que há no tope do mundo é água fresca congelada.
- B) “A confirmar-se a **previsão** da Wood Mackenzie, de que há mais gás do que petróleo, o problema fica ainda mais difícil.”  
A confirmar-se a conjectura da Wood Mackenzie, de que há mais gás do que petróleo, o problema fica ainda mais difícil.
- C) “Além do círculo polar, faz sol quase o dia todo no verão e o inverno é noite quase **contínua**.”  
Além do círculo polar, faz sol quase o dia todo no verão e o inverno é noite quase ininterrupta.
- D) “Como a **aprovação** veio a pedido do presidente George W. Bush, a sanção da Casa Branca é garantida.”  
Como a anuência veio a pedido do presidente George W. Bush, a sanção da Casa Branca é garantida.

**QUESTÃO 04**

Em que alternativa a transformação da frase original do texto empregou **DESNECESSARIAMENTE** o acento indicativo de crase?

- A) “Mas, antes que Moscou possa anexar um naco do **Ártico** equivalente ao tamanho de França, Alemanha e Itália somadas, dois órgãos precisam ratificar o processo.”  
Mas, antes que Moscou possa anexar um naco do **Ártico** equivalente às áreas de França, Alemanha e Itália somadas, dois órgãos precisam ratificar o processo.
- B) “O que a Lei do Mar determina é que todo país tem o direito de controlar até 200 milhas de distância de sua costa...”  
O que a Lei do Mar determina é que todo país tem o direito à ação de controlar até 200 milhas de distância de sua costa...
- C) “A vegetação mal cresce e são poucos os animais que sobrevivem.”  
A vegetação mal cresce e são poucos os animais que conseguem chegar até à sobrevivência.
- D) “... um tratado internacional de 1982 assinado por todos os países cujos territórios ultrapassam o círculo polar **ártico** com exceção dos EUA.”  
... um tratado internacional de 1982 assinado por todos os países cujos territórios ultrapassam o círculo polar **ártico**, à exceção dos EUA.

**QUESTÃO 05**

Marque a alternativa em que **TODAS** as palavras devem ser acentuadas.

- A) diurno – latex – hifen – juri – biquini  
B) quorum – lotus – ravioli – paranoico – consul  
C) chamasseis – armazens – rubrica – pequines – safari  
D) ion – xiita – proton – omega – tras

**QUESTÃO 06**

Apenas uma das frases abaixo **RESPEITA** a norma culta quanto ao emprego das classes de palavras. Essa frase é a da alternativa

- A) O vendaval levou com ele as últimas casinhas da vila.
- B) Tudo o que diz respeito às pressões internacionais é ignorado a olho visto.
- C) Cabe ao Conselho Ártico uma importante decisão sobre que recai um sério debate.
- D) Quatro milhões de garrafas descartáveis foram reciclados.

**QUESTÃO 07**

A frase que apresenta um erro de concordância verbal e outro de concordância nominal, respectivamente, é a da alternativa

- A) No Conselho Ártico, a Noruega e a Dinamarca, países que parecem admitirem a inclusão da Rússia, apresentaram fotos anexo à documentação.
- B) Repórteres afirmaram que devem haver mais países interessados no petróleo do Ártico, hajam vista aos resultados da Wood Mackenzie.
- C) Membros do senado norte-americano apresentarão relatórios o mais detalhados possível, pois não se trata de milhões: tratam-se de bilhões.
- D) Os membros do Conselho Ártico devem barrar os abusos e as intervenções marcados por interesses gananciosos.

**QUESTÃO 08**

Observe as frases abaixo.

- I. A Lei do Mar é falha com alguns detalhes da crosta submersa.
- II. Especialistas em política internacional preferem mais a inclusão dos EUA do que o aparecimento de conflitos.
- III. A ONU custou a entender a antiga alegação da Rússia a respeito da cordilheira de Lomonosov.
- IV. Certos itens da Lei do Mar levantaram muitas antipatias por algumas decisões da ONU.

Quanto às frases acima, é **CORRETO** afirmar que

- A) em I, a regência nominal está correta, mas está errada em IV.
- B) a regência verbal está correta tanto em II quanto em III.
- C) em II, a regência verbal está incorreta, mas a regência nominal está certa em IV.
- D) I apresenta erro de regência nominal, enquanto a regência verbal está correta em III.

**QUESTÃO 09**

A passivação ocorre **INCORRETAMENTE** na alternativa

- A) *“A grande quantidade de combustível no Ártico tem gerado muita ambição.”*  
Muita ambição tem sido gerada pela grande quantidade de combustível no Ártico.
- B) *“Os EUA vão assinar o tratado internacional sobre o mar.”*  
O tratado internacional sobre o mar será assinado pelos EUA.
- C) *“A regra que rege a área é a Lei do Mar.”*  
A regra pela qual é regida a área é a Lei do Mar.
- D) *“Nessa corrida, os canadenses requererão uma boa parte do Ártico.”*  
Nessa corrida, uma boa parte do Ártico será requerida pelos canadenses.

**QUESTÃO 10**

Observe o período abaixo.

*Em julho, a Rússia pediu à ONU que incluísse em seu território 119 395 km<sup>2</sup> do Pólo Norte.*

Marque a alternativa em que a oração sublinhada recebe a mesma classificação da oração destacada acima.

- A) O dilema é determinar onde tem início a costa.
- B) Dessa forma, a regra que rege a área é a Lei do Mar, um tratado internacional de 1982...
- C) ... a diferença, agora, é que os russos têm um extenso relatório composto por uma expedição a bordo de um submarino nuclear.
- D) Para gás, é preciso ou uma usina de liquefação flutuante – que custaria um preço extorsivo – ou um gasoduto...

**QUESTÃO 11**

Todos os termos sublinhados possuem a mesma função sintática, **EXCETO** o da alternativa

- A) ... um tratado internacional de 1982 assinado por todos os países cujos territórios ultrapassam o círculo polar ártico com exceção dos EUA.
- B) Como a aprovação veio a pedido do presidente George W. Bush, a sanção da Casa Branca é garantida.
- C) Aquela é a região mais difícil de extração que há – apresenta um problema delicado de engenharia e condições inumanas para habitação.
- D) Aquecimento esse, como costuma sugerir a própria ONU, causado pelo excesso de queima de combustíveis fósseis.

**QUESTÃO 12**

O texto apresenta alguns deslizes de redação quanto à norma culta, os quais estão apresentados abaixo. Esse problema **NÃO** acontece na alternativa

- A) Como o fizeram também Noruega e Dinamarca e como pretende fazer, segundo o *Washington Post*, os próprios EUA, tão logo ratifiquem o tratado.
- B) O propósito era dividir a responsabilidade pelo derretimento da água fresca que, um dia, congelou no pólo.
- C) Aquecimento esse, como costuma sugerir a própria ONU, causado pelo excesso de combustíveis fósseis. Esses mesmos que sonha-se retirar do Ártico.
- D) Como a aprovação veio a pedido do presidente George W. Bush, a sanção da Casa Branca é garantida.

**Questões de Legislação****QUESTÃO 13**

José Taioba, servidor público do quadro funcional da UFSJ, sofreu limitação em sua capacidade de trabalho, advinda de doença hereditária. Em perícia médica, concluiu-se que o referido servidor não estava incapacitado para o serviço público, mas constatou-se também que José Taioba não mais dispunha de habilidade para desempenhar as funções do cargo no qual fora investido. A administração da UFSJ providenciou, então, a investidura de José Taioba em outro cargo, com atribuições compatíveis com a limitação sofrida.

Essa forma de provimento de cargo público é conhecida como

- A) reversão.
- B) readaptação.
- C) recondução.
- D) aproveitamento.

**QUESTÃO 14**

A exoneração de ofício do servidor público, ocupante de cargo efetivo da UFSJ, dar-se-á

- A) em razão de processo administrativo, garantida a ampla defesa e o contraditório.
- B) quando não satisfeitas as condições do estágio probatório.
- C) a juízo do reitor da UFSJ.
- D) em virtude da extinção do cargo.

**QUESTÃO 15**

No âmbito do processo administrativo regulado pela Lei nº 9.784/99, analise as afirmativas abaixo.

- I. A Administração tem o dever de explicitamente emitir decisão nos processos administrativos, em matéria de sua competência.
- II. Cabe sempre à Administração a prova dos fatos alegados pelo administrado.
- III. Salvo disposição legal em contrário, é de dez dias o prazo para interposição de recurso, contado a partir da ciência ou divulgação oficial da decisão recorrida.
- IV. Concluída a instrução do processo administrativo, a Administração tem o prazo de até 30 dias, improrrogáveis, para emitir sua decisão.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e III.
- D) III e IV.

#### QUESTÃO 16 \_\_\_\_\_

A respeito dos deveres fundamentais do servidor público, descritos no Decreto 1.171/94, que aprova o Código de Ética da Administração Pública, é **INCORRETO** afirmar que cabe ao servidor

- A) cumprir todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem a obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações morais, ilegais ou antiéticas e denunciá-las.
- B) facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.
- C) desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- D) apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.

#### QUESTÃO 17 \_\_\_\_\_

Considere as afirmativas abaixo, conforme o disposto na Lei 11.091/05.

- I. O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.
- II. Progressão por Mérito Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada dois anos de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.
- III. Os percentuais do Incentivo à Qualificação são acumuláveis e não serão incorporados aos respectivos proventos de aposentadoria e pensão.
- IV. Plano de Carreira é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.

São **INCORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.

#### QUESTÃO 18 \_\_\_\_\_

**NÃO** constitui objetivo fundamental da República Federativa do Brasil,

- A) garantir o desenvolvimento nacional.
- B) erradicar a pobreza.
- C) assegurar os valores sociais do trabalho.
- D) reduzir as desigualdades sociais e regionais.

**QUESTÃO 19**

Analise as afirmações a seguir.

- I. É livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.
- II. Todos podem se reunir pacificamente, com ou sem armas, em locais abertos ao público, independentemente de autorização.
- III. São gratuitos para os reconhecidamente pobres, na forma da lei, o registro civil de nascimento, o registro civil de casamento e a certidão de óbito.
- IV. Qualquer brasileiro é parte legítima para propor ação popular.

É(são) **VERDADEIRA(S)** a(s) afirmação(ões)

- A) I.
- B) I e IV.
- C) I e III.
- D) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 20**

Leia as afirmações abaixo.

- I. A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- II. Não é vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- III. Ao Sistema Único de Saúde (SUS) compete incrementar em sua área de atuação o desenvolvimento científico e tecnológico.
- IV. A ordem social tem como base o primado do trabalho, e como objetivo apenas o bem-estar.

Com relação a essas assertivas, é **CORRETO** afirmar que

- A) I e III são verdadeiras.
- B) I e II são verdadeiras.
- C) III e IV são verdadeiras.
- D) todas são falsas.

**Questões de Raciocínio Lógico-quantitativo****QUESTÃO 21**

Em consulta aos preços de duas locadoras de automóveis (Eficiência e Segurança), levantou-se que:

- a locadora Eficiência cobra R\$1,50 por quilômetro rodado mais uma taxa fixa de R\$90,00;
- a locadora Segurança cobra R\$1,00 por quilômetro rodado mais uma taxa fixa de R\$200,00.

Observe que, para maiores distâncias a serem percorridas, a locadora Segurança oferece preços mais em conta.

A locação de um automóvel com a empresa Segurança será **MAIS BARATA** quando a quilometragem for

- A) igual a 200 km.
- B) igual a 350 km.
- C) igual a 220 km.
- D) diferente das alternativas acima.

**QUESTÃO 22**

A sombra de uma pessoa que tem 1,60 m de altura mede 80 cm. No mesmo momento, a seu lado, a sombra projetada de um poste mede 3 m. Se, mais cedo, a sombra do poste era 120 cm maior, nesse mesmo instante, a sombra da pessoa media

- A) 121 cm.
- B) 112 cm.
- C) 110 cm.
- D) 200 cm.

**QUESTÃO 23**

Consideremos  $a$  e  $b$  números positivos. Se os números 3,  $a$  e  $b$  formam, nessa ordem, uma progressão geométrica e se os números  $a$ ,  $b$  e 45 formam, nessa ordem, uma progressão aritmética, é **CORRETO** afirmar que o valor de  $a + b$  é igual a

- A) 36.
- B) 9.
- C) 45.
- D) 27.

**QUESTÃO 24**

A tabela a seguir apresenta os valores da cesta básica em Belo Horizonte durante o ano de 2007.

Mês	Valor da Cesta (R\$)
Janeiro	176,24
Fevereiro	185,37
Março	190,11
Abril	175,92
Maiο	167,5
Junho	165,82
Julho	162,37
Agosto	175,59
Setembro	180,57
Outubro	186,77
Novembro	194,05
Dezembro	204,8

Fonte: DIEESE - Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos

A partir das informações contidas na tabela, é **CORRETO** afirmar que

- A) do mês de maio para o mês de junho houve uma variação negativa de aproximadamente 1% no valor da cesta básica.
- B) o valor médio da cesta básica no último semestre de 2007 foi superior a R\$180,00.
- C) a maior queda percentual no valor da cesta básica ocorreu de março para abril.
- D) todas as afirmativas anteriores são verdadeiras.

**QUESTÃO 25**

Um indivíduo pretende comprar um aparelho eletrônico à vista, mas possui apenas 90% do seu valor. Mesmo com o desconto de 5% sobre o preço do aparelho, ainda faltam R\$96,00 para realizar a compra.

Pode-se afirmar, **CORRETAMENTE**, que o preço inicial do aparelho é de

- A) R\$1.920,00.
- B) R\$1.824,00.
- C) R\$1.900,00.
- D) R\$1.728,00.



**Assistente em Administração****QUESTÃO 26**

O planejamento e o controle dos estoques em um almoxarifado são fatores primordiais numa boa administração.

Assinale a alternativa que **NÃO** indica um objetivo do planejamento e controle de estoques.

- A) Não permitir condições de falta ou excesso em relação à demanda.
- B) Otimizar o investimento em estoque, maximizando as necessidades de capital investido.
- C) Fornecer bases concretas para a elaboração de dados ao planejamento de curto, médio e longo prazos, das necessidades de estoque.
- D) Identificar os itens obsoletos e defeituosos em estoque, para eliminá-los.

**QUESTÃO 27**

A representação gráfica de uma organização formal é feita por meio do

- A) fluxograma.
- B) diagrama.
- C) organograma.
- D) histograma.

**QUESTÃO 28**

A ferramenta que as pessoas e organizações utilizam para administrar suas relações com o futuro, definindo meios para possibilitar a realização de objetivos, é chamada de processo

- A) decisório.
- B) de planejamento.
- C) de controle.
- D) de coordenação.

**QUESTÃO 29**

As atividades típicas da área de gestão de pessoas de uma organização **NÃO** incluem

- A) as definições das normas de atendimento ao público externo à organização.
- B) a elaboração de planos e mecanismos de integração dos novos funcionários ao ambiente interno da organização.
- C) a avaliação contínua da qualidade e adequação dos funcionários da organização.
- D) o diagnóstico e a programação de treinamento constante dos funcionários para o desempenho dos cargos.

**QUESTÃO 30**

De acordo com o ciclo de vida dos documentos, os arquivos são categorizados em correntes, intermediários e permanentes.

Com relação ao arquivo permanente, é **CORRETO** afirmar que

- A) corresponde à primeira idade do ciclo vital dos documentos.
- B) é um conjunto de documentos consultados freqüentemente pela administração e que devem ser conservados em local próximo e de fácil acesso.
- C) é um conjunto de documentos que se aguarda em depósito de armazenamento temporário até sua destinação final.
- D) é um conjunto de documentos custodiados em caráter definitivo, em função do seu valor, e de acesso público.

**QUESTÃO 31**

Analise as afirmativas abaixo, considerando a gestão de documentos.

- I. É constituída de procedimentos técnicos e operacionais, a fim de organizar a produção, administração, gerenciamento, manutenção e destinação dos documentos.
- II. Tem como um de seus objetivos assegurar a eliminação dos documentos que não tenham valor administrativo, fiscal, legal ou para a pesquisa científica.
- III. É dever do poder público, de acordo com a Lei Nº 8.159/91, a proteção especial a documentos de arquivos como instrumento de apoio à administração, à cultura e ao desenvolvimento científico.
- IV. Contribui para eliminar as possibilidades de arquivamento equivocado de documentos.
- V. É de grande importância para a organização eficiente não só dos arquivos correntes, mas também dos arquivos intermediários e dos arquivos permanentes.

Pode-se afirmar que são **VERDADEIRAS** as afirmativas

- A) I, II e IV.
- B) I, III e V.
- C) I, II, IV e V.
- D) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 32**

Com relação à segurança no trabalho, é **CORRETO** afirmar que

- A) a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é composta de representantes do empregador e dos empregados e tem como objetivo a prevenção de acidentes e de doenças ocupacionais.
- B) a utilização de Equipamento de Proteção Individual (EPI) é de inteira e única responsabilidade do empregado, cabendo ao empregador apenas a obrigação de seu fornecimento e manutenção.
- C) atividades e operações insalubres são aquelas que podem trazer risco à vida ou à integridade física do trabalhador, pela possibilidade de ocorrência de acidentes graves (risco iminente).
- D) toda empresa que tiver 500 ou mais empregados deverá possuir proteção contra incêndio, saídas suficientes para a rápida retirada do pessoal, em caso de incêndio, e pessoas treinadas para o uso correto dos equipamentos de combate ao fogo.

**QUESTÃO 33**

Os acidentes de trabalho ocorrem, geralmente, em decorrência de condições inseguras ou de atos inseguros.

São **SOMENTE** exemplos de atos inseguros:

- A) operar equipamentos sem autorização, dirigir em alta velocidade e ferramentas defeituosas.
- B) iluminação deficiente, ventilação insuficiente e não usar o equipamento de proteção pessoal.
- C) usar equipamentos defeituosos, ligar tomada de aparelho elétrico com as mãos molhadas e não respeitar a sinalização de segurança.
- D) máquinas em estado precário de manutenção, ordem e limpeza deficientes no local de trabalho e equipamentos de proteção inadequados.

**QUESTÃO 34**

As diferenças individuais fazem com que cada pessoa tenha suas próprias características de personalidade, suas aspirações, seus valores, suas atitudes etc. Essas diferenças produzem, inevitavelmente, conseqüências na dinâmica interpessoal.

Com relação a esse assunto, é **INCORRETO** afirmar que

- A) os conflitos podem ser oportunidades de crescimento para os indivíduos e para a coletividade, se as divergências forem percebidas como enriquecedoras em vez de destrutivas.
- B) a composição de grupos heterogêneos, sem afinidade de pontos de vista, valores, metas e métodos, evita o surgimento de conflitos.
- C) em um grupo de trabalho, as divergências representam, geralmente, diferenças de opinião, expressas através de discordâncias quanto à percepção da tarefa, das metas ou dos procedimentos.
- D) o conflito pode prejudicar a comunicação entre as pessoas e distorcer as suas percepções e sentimentos.

**QUESTÃO 35**

As pessoas não vivem isoladas nem são auto-suficientes. Elas se relacionam continuamente com outras pessoas ou com seus ambientes organizacionais por meio da comunicação.

Analise as afirmações abaixo, referentes à comunicação.

- I. Uma comunicação mal feita pode causar inúmeras interpretações por parte do receptor e, em algumas situações, até conflitos organizacionais.
- II. Os hábitos deficientes de ouvir, as emoções, as motivações e os sentimentos pessoais podem limitar ou distorcer as comunicações com as outras pessoas.
- III. Para que haja comunicação, é necessário que o destinatário da informação a receba e a compreenda.
- IV. O boato é um exemplo típico de comunicação distorcida, ampliada e, muitas vezes, desviada.
- V. A linguagem não-verbal é desconsiderada na comunicação.

Pode-se afirmar que

- A) apenas a I é falsa.
- B) apenas a V é falsa.
- C) apenas a IV é falsa.
- D) todas são verdadeiras.

**QUESTÃO 36**

A organização do trabalho de um funcionário reflete a sua imagem bem como a da instituição da qual faz parte.

Desse modo, é **CORRETO** afirmar que

- A) para transferir correta e rapidamente ligações sobre assuntos de outras áreas, deve-se ter sempre por perto a lista de telefones da sua instituição.
- B) para um bom funcionamento do sistema de informações da instituição, é dispensável o protocolo de documentos enviados.
- C) para facilitar a leitura e futuras providências, é conveniente deixar os documentos recebidos sobre a mesa, sem utilizar pastas ou classificações.
- D) é importante deixar o telefone tocar várias vezes antes de atendê-lo, pois isso demonstra que estão todos muito ocupados no momento.

**QUESTÃO 37**

Analise as afirmativas abaixo, referentes ao comportamento do servidor para que haja um bom atendimento ao público.

- I. Ser coerente e evitar expressar opiniões particulares.
- II. Facilitar o acesso das pessoas às informações e favorecer o contato.
- III. Evitar o uso de expressões técnicas ou, caso seja necessário, explicar ao seu interlocutor o seu significado.
- IV. Deixar bem claro, com palavras e com sua postura, a disponibilidade para ouvir.
- V. Ter cuidado com sua apresentação pessoal.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e IV.
- B) II e IV.
- C) I, III e V.
- D) I, II, III, IV e V.

**QUESTÃO 38**

Leia a reflexão abaixo, que faz parte do *Ebook* do Curso Atendimento ao Cidadão, oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP).

“Como seres evoluídos moralmente, nossa conduta deve ser pautada na consciência social do que é certo e errado e não na comparação com os atos ilícitos dos corruptos e desonestos. A ética tem que estar presente em todos os atos de nosso cotidiano. Não podemos justificar “pequenos” deslizes anti-éticos, comparando-os com os graves casos de corrupção que envolvem apropriação criminosa de recursos públicos. Não é possível ser meio-ético.”

Assinale a alternativa que **NÃO** indica uma conduta ética por parte de um funcionário, seja ele empregado de uma empresa particular, seja ele um servidor público.

- A) Usar o cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento para si ou para outrem.
- B) Tratar clientes e fornecedores com educação, respeito, polidez, consideração e cordialidade.
- C) Aceitar, como construtivas, as críticas a seu desempenho profissional, feitas através dos canais adequados.
- D) Facilitar a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem é de direito.

**QUESTÃO 39**

As universidades, apesar de terem seus estatutos, regimentos e *staff* especializado na produção e transmissão do conhecimento, podem ser consideradas organizações intrinsecamente complexas e com características especiais que as distinguem das demais organizações, especialmente das empresas privadas.

É característica específica das universidades:

- A) processo decisório ágil.
- B) geração de lucro.
- C) decisão política tomada por seus órgãos colegiados.
- D) recrutamento interno, buscando a retenção e fidelização de seus talentos.

**Questões de Redação Oficial****QUESTÃO 40**

É da natureza do memorando, **EXCETO**

- A) caracterizar-se como uma modalidade de comunicação que se baseia na agilidade e simplicidade no trato das questões burocráticas.
- B) definir-se como uma comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, caracterizando-se por ser eminentemente interna.
- C) seguir o modelo do padrão ofício, mas descrevendo o destinatário por meio da menção ao cargo que ocupa na unidade administrativa.
- D) possuir a forma padrão ofício, levando ao conhecimento das chefias imediatas os problemas, propondo, em sua conclusão, a adoção de medidas.

**QUESTÃO 41**

Considere os seguintes trechos, extraídos de um suposto memorando enviado à Chefia de Departamento da Universidade, e marque a alternativa **CORRETA**, segundo a norma culta.

- A) Gostaria de solicitar a V.Exa. as providências cabíveis para a progressão horizontal do professor supracitado, decorrido o prazo de seu interstício de dois anos como reza a lei.
- B) Gostaria de solicitar a V. Sa. as providências cabíveis para a progressão horizontal do professor supra-citado, decorrido o prazo de seu dissídio de dois anos como reza a lei.
- C) Gostaria de solicitar a V. Sa. as providências cabíveis para a progressão horizontal do professor supracitado, decorrido o prazo de seu interstício de dois anos como reza a lei.
- D) Gostaria de solicitar a V. Exa. as providências cabíveis para a progressão horizontal do professor supra-citado, decorrido o prazo de seu dissídio de dois anos como reza a lei.

**QUESTÃO 42**

Marque a alternativa cuja redação **ESTÁ** em conformidade com a norma culta.

- A) Quando encontrei Vossa Excelência, não lhe entreguei os documentos que solicitaste.
- B) Vossa Excelência, não parece estar bem: gostaria que abrisse as janelas do vosso gabinete?
- C) Sua Excelência, não parece estar bem: gostaria que abrisse as janelas do seu gabinete?
- D) Quando encontrei Sua Excelência, não lhe entreguei os documentos por ele solicitados.

**QUESTÃO 43**

O padrão ofício caracteriza-se por

- A) possuir uma estrutura semelhante a do aviso e a do memorando, distinguindo-se desses últimos pela finalidade.
- B) exigir, ao contrário do memorando, tipo e número de expediente que o identificam, seguidos do nome por extenso do órgão a que se dirige.
- C) apresentar o teor do documento, descrevendo o assunto de forma detalhada, submetendo-o apenas à apreciação de órgãos da administração pública.
- D) requerer a exposição dos motivos de sua expedição no primeiro parágrafo do corpo do texto, de forma concisa e objetiva.

**QUESTÃO 44**

Com respeito à comunicação eletrônica, é **CORRETO** afirmar que

- A) outra característica desse meio também refere-se ao uso de uma linguagem mais coloquial, que favorece a comunicação entre os pares.
- B) seu baixo custo, rapidez e flexibilidade na transmissão de documentos tornaram-na um meio de comunicação extremamente importante.
- C) com o recurso de confirmação de leitura, o emitente tem a garantia de sua aceitabilidade como documento original.
- D) ainda que não haja a confirmação de leitura, pode-se solicitar a confirmação de recebimento como forma de garantir a originalidade do documento.

**QUESTÃO 45**

Quanto à estrutura dos tipos de correspondência oficial, é **CORRETO** afirmar que

- a exposição de motivos para a submissão de projetos de ato normativo segue a estrutura padrão do ofício, acrescida de comentários do seu autor.
- na formatação do ofício, devem constar os dados referentes ao nome do órgão ou setor, endereço postal, telefone e endereço de correio eletrônico apenas no rodapé.
- a exposição de motivos de caráter informativo deve apontar, na sua introdução, os motivos para a adoção dos atos normativos cabíveis à situação.
- a introdução do ofício deve conter o assunto a ser tratado, seguido de expressões indiretas detalhando o assunto.

### Questões de Informática

**QUESTÃO 46**

Considere as seguintes afirmativas sobre o sistema operacional Windows XP.

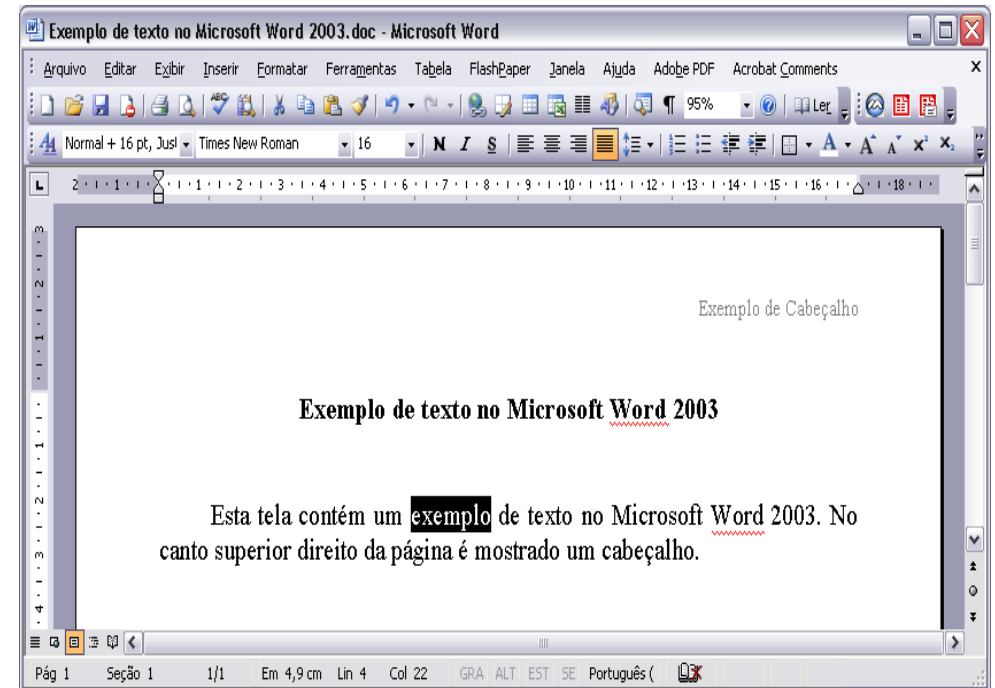
- Para se criar uma nova pasta, pode-se usar o *prompt* de comando ou o programa *Windows Explorer*.
- O programa *Windows Explorer* permite criar novos atalhos, pastas, formatar disquetes, abrir, copiar, mover, renomear e excluir arquivos e pastas e navegar na Internet.
- A seleção múltipla de arquivos e pastas é possível mesmo quando esses não se encontram em seqüência na janela do *Windows Explorer*.
- Arquivos apagados que ficam temporariamente na lixeira podem ser recuperados utilizando-se o programa *Windows Explorer*.

Com relação às afirmativas acima, é **CORRETO** afirmar que

- IV é falsa.
- I e IV são verdadeiras.
- II é falsa.
- todas são verdadeiras.




**QUESTÃO 47**

Observe a figura abaixo que apresenta um texto digitado no Microsoft Word 2003, em sua configuração padrão.



A palavra “exemplo” foi selecionada utilizando-se o *mouse*.

Julgue os itens que se seguem.

- Para acessar o cabeçalho mostrado e editá-lo, pode-se usar a opção *Cabeçalho e Rodapé*, no menu **Exibir**.
- Um clique simples em  aumenta o recuo do parágrafo em que se encontra a palavra selecionada até a próxima parada de tabulação.
- Um clique simples em  imprime apenas a palavra “exemplo”.
- Um clique simples em  a palavra “exemplo” é formatada com um estilo de sublinhado, igual ao usado nas palavras “Word” que estão sublinhadas na figura. Estão **CORRETOS** apenas os itens

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) III e IV.

**QUESTÃO 48**

Assinale a alternativa que contém **APENAS** extensões de arquivos de texto.

- A) txt, dat e bmp.
- B) doc, txt, exe.
- C) xls, doc e rtf.
- D) Nenhuma das alternativas.

**QUESTÃO 49**

Sobre a utilização do programa de planilhas eletrônicas Microsoft Excel 2003, julgue as afirmativas abaixo.

- I. A referência  $=\$A\$1$  ajusta-se automaticamente quando é copiada de uma célula para outra. Já a referência  $=A1$  permanece fixa quando copiada de uma célula para outra.
- II. As fórmulas podem conter funções usadas sozinhas ou aninhadas dentro de outras funções, as quais podem ser inseridas automaticamente pelo *Assistente de Funções*.
- III. Os resultados obtidos pelas fórmulas  $=MÉDIA(C1:C10)$  e  $=SOMA(C1:C10)/CONT.NÚM(C1:C10)$  são iguais.
- IV. Para  $A1 = 2$  e  $A2 = 5$ , o resultado da fórmula  $=SE(OU(A1=1; A2>5); A1+A2; A2*A1)$  é 10.
- V. A opção *Células* do menu *Formatar* permite uma série de formatações especiais, que são agrupadas em guias. A aplicação desses recursos requer uma célula ou conjunto de células previamente selecionadas.

Com relação ao exposto acima, é(são) **FALSA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) II e III.
- B) I e V.
- C) I.
- D) II e IV.

**QUESTÃO 50**

A respeito de tópicos relacionados aos conceitos de Internet, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A seqüência de letras HTML é usada para designar um computador que tenha as características de *hardware* apropriadas para permitir conexão à Internet.
- B) Para transitar da máquina de origem até a máquina de destino, uma mensagem de correio eletrônico pode passar por várias máquinas intermediárias.
- C) É exemplo típico de um URL a seguinte seqüência de caracteres: <http://www@unb.br>
- D) Os *modems* mais rápidos usados atualmente para conectar um computador à linha telefônica, possibilitando conexão à Internet, têm velocidade máxima de 2000 bits por segundo.