



## SEMINÁRIOS



# GEE

GRUPO DE ESTUDOS DE ESTATÍSTICA

## Gráficos de Controle de Qualidade para Variáveis utilizando o Software Estatístico R

**Daniel Lourenço de Figueiredo\***

### Resumo

A qualidade atualmente desempenha um papel muito importante no mundo industrial e empresarial. Ela tornou-se, nos últimos anos, um tema central nas estratégias de negócios. Além disso, a qualidade passou a ser um fator básico de decisão na escolha de produtos e serviços pelo consumidor, onde produtos podem ser simples parafusos, sofisticados sistemas eletrônicos ou chips complexos; os serviços podem ser, por exemplo, o fornecimento de energia elétrica ou serviços bancários e, por fim, o consumidor pode ser um indivíduo ou uma empresa. Conseqüentemente, a qualidade é um elemento chave no sucesso, no crescimento e na liderança de uma empresa em seus negócios. Por esse motivo, esse trabalho aborda algumas ferramentas estatísticas para o controle da qualidade. Mais especificamente, será apresentada a matemática dos gráficos de controle de qualidade para variáveis e a implementação computacional dos mesmos no software estatístico gratuito R.m.

\**Graduando em Engenharia Mecânica – UFSJ e bolsista do CNPq*

**Data:** 28 de maio de 2010.    **Local:** Sala 4.26 do DEMAT.    **Horário:** 09:00 hs.